

スクールメール ご利用ガイド（保護者の方へ）

Ver.1.0

（株）スクールメールサービス

目次

はじめに

1-1	ログインする	3
1-2	パスワードを設定する	5

通知とメールアドレス

2-1	通知先を設定する	6
2-2	通知先メールアドレス（サブアドレス）を追加・変更する	7
2-3	ログインID（メインアドレス）を変更する	8

お子さまの登録

3-1	カード番号を変更する	9
-----	------------	---

困ったとき

10-1	お知らせのメールが届かない	10
10-2	お問合せの方法	11
10-3	転校するので登録をやめたい	11
10-4	カードをなくした・壊れた	12
10-5	「入力回数が上限に達しました」と出る	12

改版履歴	13
------	----

はじめに

1-1 ログインする

ログインコードでログインする

1. ログイン画面の「Eメール」に、登録したメールアドレス（メインアドレス）を入力します
2. 「ログインコードを送信」をタップします
3. メールで届いたコードを入力します

パスワードでログインする

パスワードを設定している場合（1-2）は、ログイン画面の「パスワードでログイン」をタップし、メインアドレスとパスワードを入力してログインできます。

- 通知先メールアドレス（サブアドレス）には、ログインコードは届きません。サブアドレスを使っている端末でログインするときは、メインアドレスとパスワードでログインしてください

はじめに

1-2 パスワードを設定する

← プロフィール

プロフィールの設定

お名前

鈴木 一郎

変更する

パスワードの変更

本人確認のため、ログインID
(suzuki@example.com)
に6桁のコードを送信します。

変更する

1. マイページの右上の三本線をタップします
2. 保護者名をタップします
3. パスワードの変更の「変更する」をタップします
4. ログインID（メインアドレス）宛に6桁の認証コードが届くので、入力します。新しいパスワードを2か所に入力します
5. 「変更保存」をタップすると設定は完了です

通知とメールアドレス

2-1 通知先を設定する

← 通知設定

通知先 [ログインIDを変更する](#)

ログインID suzuki@example.com

新規追加

追加する

通知先の設定変更

ログインID suzuki@example.com

☒ お知らせ

☒ 登下校

1. マイページの右上の三本線をタップします
2. 「通知設定」をタップします
3. 「通知先の設定変更」に、施設ごとの登録アドレスが表示されます
4. 通知を受け取りたい施設の、メールとアプリの「お知らせ・登下校」のスイッチをオンまたはオフにします
5. 左上の矢印ボタンで戻ると、変更は完了です

通知とメールアドレス

2-2 通知先メールアドレス（サブアドレス）を追加・変更する

1. マイページの右上の三本線をタップします
 2. 「通知設定」をタップします
 3. 「新規追加」から、メールアドレスを追加します
 4. 追加したメールアドレスに確認メールが届きます。メール本文の「確認」をタップすると登録は完了です
- 確認が終わるまで、そのメールアドレスには通知が送られません
 - サブアドレスではログインできません（ログインコードも届きません）。サブアドレスを使う端末でアプリにログインするときは、メインアドレスとパスワードでログインしてください（1-1）

通知とメールアドレス

2-3 ログインID（メインアドレス）を変更する

1. マイページの右上の三本線をタップします
2. 「通知設定」をタップします
3. 右上の「ログインIDを変更する」をタップします
4. 認証コードを送信の「送信する」をタップします
5. 今のログインID（メインアドレス）に届いた認証コードと、新しいログインID（メインアドレス）を入力します
6. 「送信する」をタップします
7. 新しいメインアドレスに認証コードが届きます
8. その認証コードを入力し、「送信する」をタップすると変更は完了です

マイページで変更できない場合

tou@rpna.or.jp へ、次の内容を書いてメールでお知らせください。こちらで登録を変更します。

- 施設名
- お子さまの名前（フリガナも）
- 学年・クラス
- 削除するメールアドレス
- 新しく登録するメールアドレス

お子さまの登録

3-1 カード番号を変更する

登下校機能をご利用の場合

1. マイページの右上の三本線をタップします
2. 「お子様の登録・変更」をタップします
3. 変更したいお子さまの「登録情報を変更」をタップします
4. 「カード変更」に新しいカード番号を入力します
5. 「カード変更」をタップすると変更は完了です

困ったとき

10-1 お知らせのメールが届かない

まず確かめること

1. **通知先の設定**：受け取りたい施設のメールのスイッチがオンになっているか（2-1）
2. **サブアドレスの確認**：サブアドレスを追加した場合、確認メールの「確認」をタップしたか。確認が終わるまで通知は届きません（2-2）
3. **迷惑メールのフォルダ**：迷惑メールとして振り分けられていないか
4. **受信設定**：お知らせは `@school-pass.jp` から届きます。このドメインからのメールを受け取れるように、指定受信（受信許可）を設定してください

何度も届かなかった場合（配信が止まっている場合）

受信を拒否した状態で、メールが **累計3回** 届かなかったアドレスは、エラーとして扱われ、配信が止まります。

受信設定を直したうえで、fu@rpna.or.jp へ、次の内容を書いてメールでお知らせください。エラーの扱いを解除し、テストメールをお送りします。

- 件名：メールが届かなくなった
- 施設名
- お子さまの名前
- 受信できないメールアドレス

メールサービスごとの注意

メールサービス	確かめること
docomo	迷惑メールのフォルダ。「迷惑メールおまかせブロック」に加入している場合は設定が必要です
au	「迷惑メールおまかせ規制」に加入している場合は設定が必要です
ソフトバンク	<code>@school-pass.jp</code> を指定受信に設定してください。迷惑メールフィルターが「強」だと、URL が2つ以上あるメールが届かないことがあります。「標準」に変更してください
Gmail	迷惑メールのフォルダに入っていないか確かめてください
Apple (icloud.com・me.com・mac.com など)	迷惑メールのフォルダに入りやすく、届かないこともあります。迷惑メールのフォルダを確かめてください

各社の設定の方法は、各社のホームページやショップでご確認ください。

困ったとき

10-2 お問い合わせの方法

ログインできる場合

1. マイページの右上の三本線をタップします
2. メニューの下の方にある「スクールメールへのお問合せ」をタップします（施設によっては「お問合せ」と表示されます）

ログインできない場合

ログイン画面のいちばん下の「お問合せ」をタップします。

内容によっては、メールで受け付けています

困っていること	送り先	案内
メールが届かなくなった	fu@rpna.or.jp	10-1
メールアドレスを変更したい （マイページで変更できない）	tou@rpna.or.jp	2-3
転校するので登録をやめたい	tou@rpna.or.jp	10-3
カードを再発行した（マイページで変更できない）	sai@rpna.or.jp	10-4

お問合せに書いていただきたいこと

- お子さまの学校（施設）の名前
- 困っていること（表示されたメッセージがあれば、その文言）

困ったとき

10-3 転校するので登録をやめたい

転校したあとで、tou@rpna.or.jp へ、次の内容を書いてメールでお知らせください。こちらで登録情報を削除します。

- 施設名
- お子さまの名前
- 登録しているメールアドレス

困ったとき

10-4 カードをなくした・壊れた

登下校機能をご利用の場合

1. 再発行のカードは学校で保管しています。学校にお申し出ください
2. 新しいカードが手元に届いたら、マイページでカード番号を変更してください（3-1）

マイページでの変更の方法が分からない場合は、sai@rpna.or.jp へ、新しいカードのカードID（カードに書かれている7桁の数字）をメールでお知らせください。こちらで古いカードを削除し、新しいカードを登録します。

困ったとき

10-5 「入力回数が上限に達しました」と出る

ログインコード（認証コード）は、同じ宛先で続けて5回まちがえると、しばらく入力できなくなります。

1. 10分ほど待ちます
 2. ログイン画面からもう一度「ログインコードを送信」をタップします
 3. 新しく届いたメールのコードを入力します
- 待たずに送り直しても、10分たつまでは入力できません
 - 何度か送り直したときは、いちばん新しいメールのコードを入力してください（前のコードは使えなくなります）
 - パスワードを設定していれば、「パスワードでログイン」からもログインできます（1-2）

改版履歴

バージョン	日付	修正内容
1.0	2026.10.04	初版（アプリのサポート画面の手順を移した）